

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ РОЗПОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПЛАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ НИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ

за 20 18 рік
(рік)

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ПАТ ОДЕСАГАЗ

Місцезаходження:

65003 м. Олеса, вил. Оларія 1

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:						
	010	х	0	28	0	0
1) надання дозволу на прислання, проекту договору на прислання, технічних умов прислання та відповічних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про прислання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:						
	015	х	0	0	0	0
без необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)						
	020	до 10 робочих днів	0	2	0	0
у разі необхідності їх угодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)						
	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	3	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його конструкторської частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)						
	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на прислання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
4) надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	0	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці прислання, у тому числі:	045	х	0	19	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	0	9	0	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	0	10	0	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	х	0	9	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	0	4	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	0	5	0	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	0	1	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	х	0	28	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	0	2	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	0	26	0	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня рестрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0