

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум'янажених**  
**компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог**  
**за 2017 рік**  
**(рік)**

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

**ПАТ ОДЕСАГАЗ**

(найменування)

Місцезнаходження:

**65003 м. Одеса, вул. Оларія, 1**

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість виплатів за недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	х	0	0	0	0
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати ухвалення зауважень), у тому числі:	015	х	0	0	0	0
без необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	0	0	0	0
у разі необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
4) надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	0	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:	045	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	х	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0